

CONFÉRENCE

21 NOVEMBRE 2025
18H00

SQUASH HOTEL

Rue de la Libération, F-de-F

De la perception à l'action : L'expérience patient au cœur de nos établissements

18h00 Accueil des participants

18h20  Allocutions d'ouverture

*Madame Danièle BRUERE-DAWSON, Présidente QUALISAN 972
Direction de l'ARS Martinique*

18h30  L'expérience patient, concepts et enjeux

*Intervenant : Monsieur Amah KOUEVI, Directeur de l'Institut Français de
l'Expérience Patient*

19h00  Retours d'expériences en milieu sanitaire

CHU de Martinique

*Intervenant : Madame Chloé SAINT-VILLE, Directrice Qualité et Gestion des
risques, Droit des usagers et Éthique*

Clinique de la Tour

Intervenant : Madame Sabrina BERTIN, Qualificienne

19h30  Des usagers partenaires : comment France Assos
Santé soutient la mise en œuvre de l'expérience
patient

*Intervenant : Madame Marie-Noëlle CLAUDE, Vice-Présidente de France ASSOS
Santé Martinique*

19h40  La prise en compte de l'expérience patient dans la
nouvelle procédure de certification : vers de
nouvelles exigences

Intervenants : Madame Stelly SAVY et Monsieur David PIDERY, QUALISAN 972

19h50  Échanges

20h00 Clôture et cocktail dînatoire

