

VEN
17 OCT
10h - 12h

Conférence de conjoncture
Qualité et sécurité des soins : #2
 **Restaurant le Palm, Fort-de-France**



Nos partenaires ont la parole !

PROGRAMME

10h00

Accueil des participants



- 10h30** **Ouverture de la conférence**
Madame Danièle BRUERE-DAWSON, Présidente QUALISAN 972
- 10h40** **Politique d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux et présentation de l'échelle de cotation de la HAS**
Intervenant : Monsieur Clarence FIRPION, HAS
- 11h00** **L'expression des usagers dans nos établissements de santé : Etat des lieux**
Intervenant : Madame Marie-Noëlle CLAUDE, Commission Spécialisée dans le domaine des droits des usagers du système de santé
- 11h20** **L'incitation financière à la qualité en Martinique**
Intervenants : Madame Stelly SAVY, QUALISAN 972 - Monsieur David PIDERY, QUALISAN 972
- 11h40** **Échanges (questions / réponses)**
- 11h55** **Conclusion - Madame Danièle BRUERE-DAWSON, Présidente QUALISAN 972**