

VEN  
**17**  
OCT  
10h - 12h

# Conférence de conjoncture

## Qualité et sécurité des soins : #2

📍 Restaurant le Palm, Fort-de-France



# Nos partenaires ont la parole !

# PROGRAMME

**10h00**

**Accueil des participants**



**10h30**

### **Ouverture de la conférence**

Madame Danièle BRUERE-DAWSON, Présidente QUALISAN 972

**10h40**

### **Politique d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux et présentation de l'échelle de cotation de la HAS**

Intervenant : Monsieur Clarence FIRPION, HAS

**11h00**

### **L'expression des usagers dans nos établissements de santé : Etat des lieux**

Intervenant : Madame Marie-Noëlle CLAUDE, Commission Spécialisée dans le domaine des droits des usagers du système de santé

**11h20**

### **L'incitation financière à la qualité en Martinique**

Intervenants : Madame Stelly SAVY, QUALISAN 972 - Monsieur David PIDERY, QUALISAN 972

**11h40**

### **Échanges (questions / réponses)**

**11h55**

**Conclusion** - Madame Danièle BRUERE-DAWSON, Présidente QUALISAN 972