



L'incitation financière à la qualité en Martinique

Intervenants :

- *Monsieur David PIDERY, Directeur de l'équipe opérationnelle de QUALISAN 972*
- *Madame Stelly SAVY, Ingénieure qualité à QUALISAN 972*



L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE



Définition

L'**Incitation Financière** à l'**Amélioration de la Qualité (IFAQ)** est une **dotation** versée à un **établissement de santé** (ES) au regard de ses **résultats** à des **indicateurs de qualité et sécurité des soins** par rapport à des établissements comparables.

- **2012** : **Introduction** du dispositif IFAQ
- **2016** : Généralisation à **tous les établissements MCO** (Médecine – Chirurgie – Obstétrique)
- **2017** : Elargissement aux **établissements de SSR** (Soins de Suite et de Réadaptation)
- **2022** : Elargissement aux **établissements de PSY** (Psychiatrie)

Source :

Article en ligne "Incitation financière à l'amélioration de la qualité IFAQ" ; Direction générale de l'offre de soins (DGOS) ; mis à jour le 25.02.25

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE

Contexte et enjeux de création du dispositif

Ce dispositif a pour objectif de **valoriser** et **d'inciter** à la mise en place de **démarches d'amélioration de la qualité** dans les établissements de santé

Dans le cadre de la **stratégie de transformation du système de santé**, le rapport sur la « Réforme des modes de financement et de régulation » préconise une **évolution progressive des modes de financement**.

Il plaide pour une **diversification des modes de financement** avec, notamment, une **prise en compte accrue de la qualité**.

Source :

Notice Technique "Campagne tarifaire et budgétaire 2025 – Financement à la qualité – Dotation IFAQ" ; ATIH ; 24 mai 2024

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE

Objectifs



Utiliser un levier financier pour améliorer la qualité des soins et de la prise en charge

Diversifier les modes de financement des établissements de santé en intégrant une part liée notamment à la qualité des soins

Source :

Livret pédagogique "Incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ)" ; CNAMTS ; 2023

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE

Quels volumes financiers représente l'IFAQ ?



Dans le cadre du programme Ma santé 2022, les enveloppes consacrées à l'IFAQ ont été progressivement augmentées de **50 M€ à 700 M€** en 2022, avec une **perspective de cible à 1 Md€**.

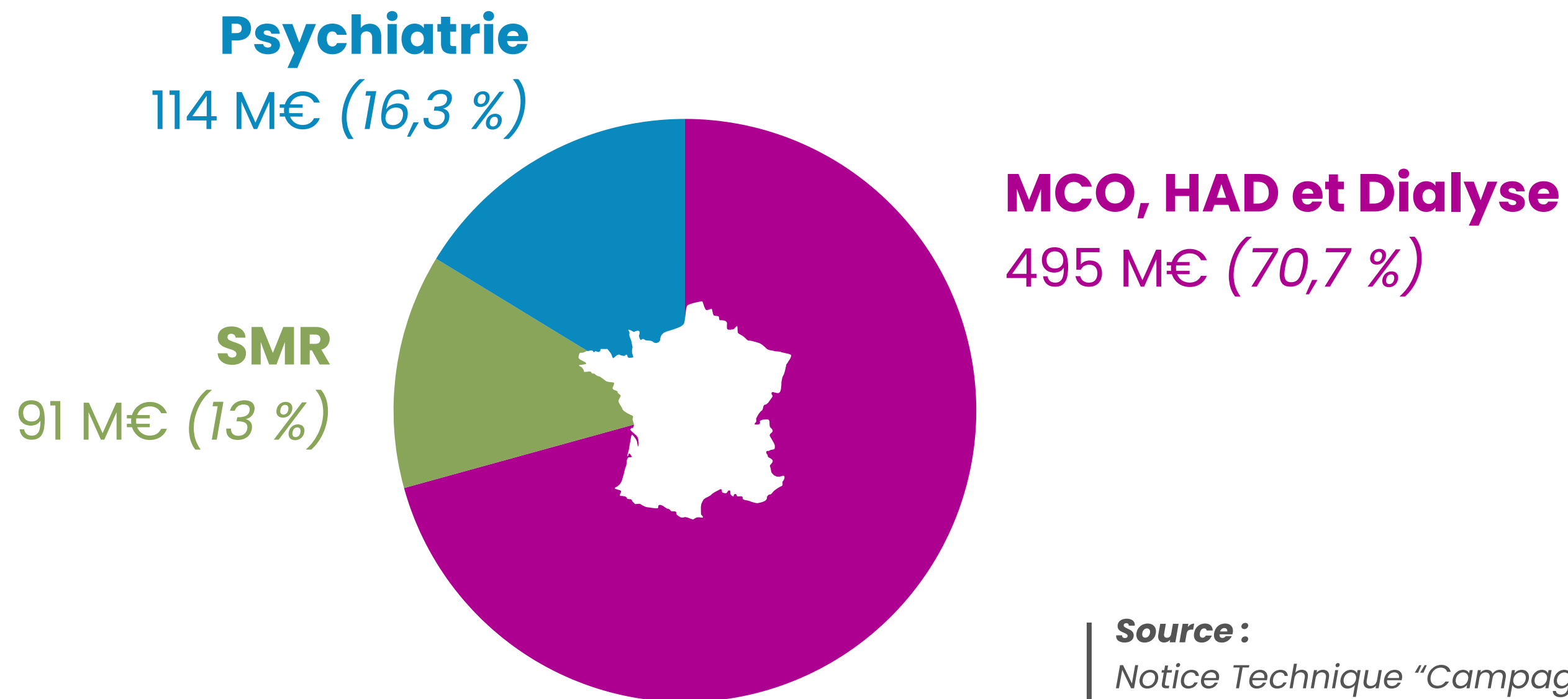
Source :

Rapport "Financer la qualité des soins dans les établissements de santé : un levier pour redonner du sens aux soignants" ; IGAS ; Juillet 2024.

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE

Quels volumes financiers représente l'IFAQ ?

L'enveloppe de **700 millions d'euros de 2025** est ventilée de la façon suivante, à l'échelle nationale :



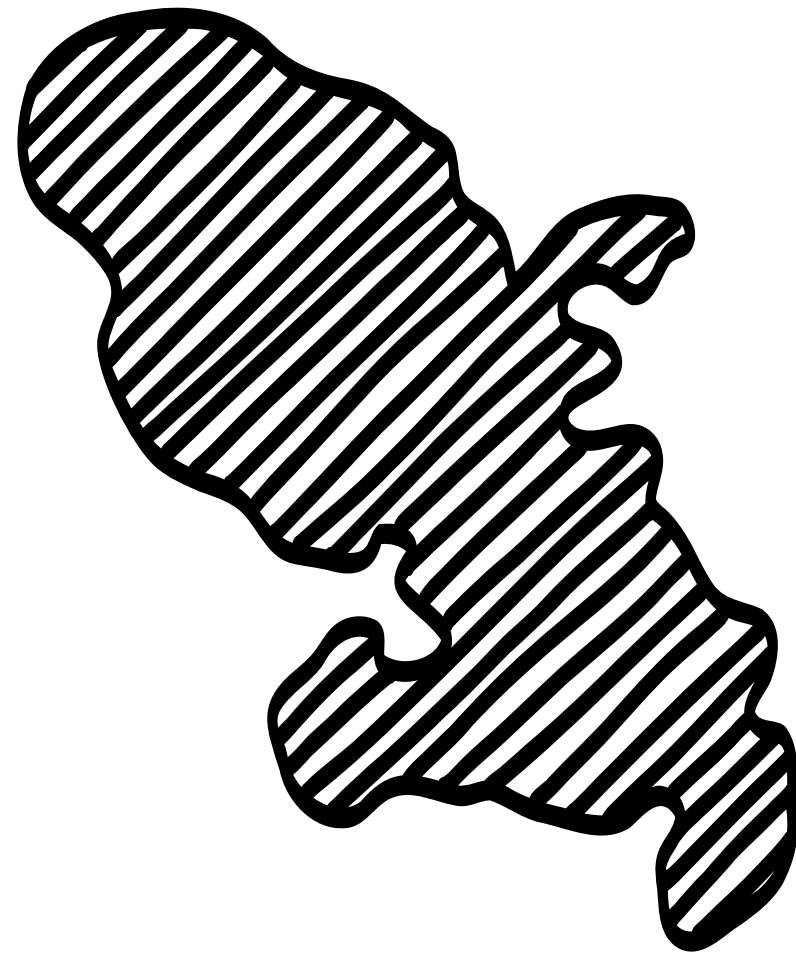
Source :

Notice Technique "Campagne tarifaire et budgétaire 2025 –
Financement à la qualité – Dotation IFAQ" ; ATIH ; 24 mai 2024

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE

Quels volumes financiers représente l'IFAQ ?

En Martinique, l'enveloppe allouée aux établissements **en 2025** représente environ **2 558 000 euros**.



2 558 k€

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE

Grands principes

- 1. Un dispositif s'appliquant à tous les établissements de santé**
- 2. Un modèle qui prend en compte différentes dimensions de la qualité**
- 3. Une révision annuelle des indicateurs intégrés au dispositif IFAQ permettant de coller aux enjeux actuels**
- 4. Une comparaison des établissements de santé au sein de groupes homogènes**
- 5. Une rémunération en fonction du score de qualité et du poids économique des établissements**
- 6. Un modèle qui rémunère le niveau atteint et la progression**

Source :

Article en ligne "Incitation financière à l'amélioration de la qualité IFAQ" ; Direction générale de l'offre de soins (DGOS) ; mis à jour le 25.02.25

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE



Grands principes

1. Un dispositif s'appliquant à tous les établissements de santé

Tous les établissements, exerçant une activité de **MCO** (y compris HAD et dialyse), **SSR**, et de **psychiatrie** sont concernés par le dispositif de financement à la qualité, **sans démarche préalable** de leur part.

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE



Grands principes

2. Un modèle qui prend en compte différentes dimensions de la qualité

Les indicateurs sélectionnés pour établir le score de rémunération des ES appartiennent à des catégories définies par décret, parmi :

- Qualité des prises en charge perçue par les patients
- Qualité des prises en charge cliniques
- Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins
- Qualité de la coordination des prises en charge
- Performance de l'organisation des soins
- Qualité de vie au travail
- Démarche de certification
- Les mesures de prévention.

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE

Grands principes

3.

Une révision annuelle des indicateurs intégrés au dispositif IFAQ permettant de coller aux enjeux actuels

Les modalités précises de calcul de la dotation IFAQ et les indicateurs de qualité pris en compte dans le modèle sont fixés par un **arrêté annuel**.

Pour 2025, ces modalités ont été définies dans l'**arrêté du 5 août 2025**, qui présente la **liste des indicateurs obligatoires** pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et les **conditions de mise à disposition** du public de certains résultats par l'établissement de santé

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE



Grands principes

4. Une comparaison des établissements de santé au sein de groupes homogènes

Depuis 2019, les établissements sont **répartis en groupes** afin de permettre la comparaison des résultats entre des établissements présentant des **caractéristiques d'activités communes** (nature et volume d'activité).

Un établissement peut faire partie de plusieurs groupes si son activité recouvre différents champs d'activité.

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE



Grands principes

4. Une comparaison des établissements de santé au sein de groupes homogènes

17 groupes de comparaison d'établissements sont constitués :

- **4** groupes MCO pour établissements de plus de 500 séjours/an
- **1** groupe MCO pour établissements de moins de 500 séjours/an
- **4** groupes SSR
- **1** groupe HAD
- **2** groupes dialyse
- **5** groupes PSY

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE

Grands principes

5.

Une rémunération en fonction du score de qualité et du poids économique des établissements

La dotation IFAQ d'un établissement dépend :

- De l'**enveloppe attribuée au groupe** de comparaison
- Du **volume économique de l'établissement** pour l'activité du groupe
- Du **score de rémunération** et de la pondération de chaque indicateur
- Du **rapport entre la somme des scores obtenus** pour les indicateurs pour lesquels il est rémunéré **et le nombre d'indicateurs** pour lesquels il est soumis à une obligation de recueil.

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE



Grands principes

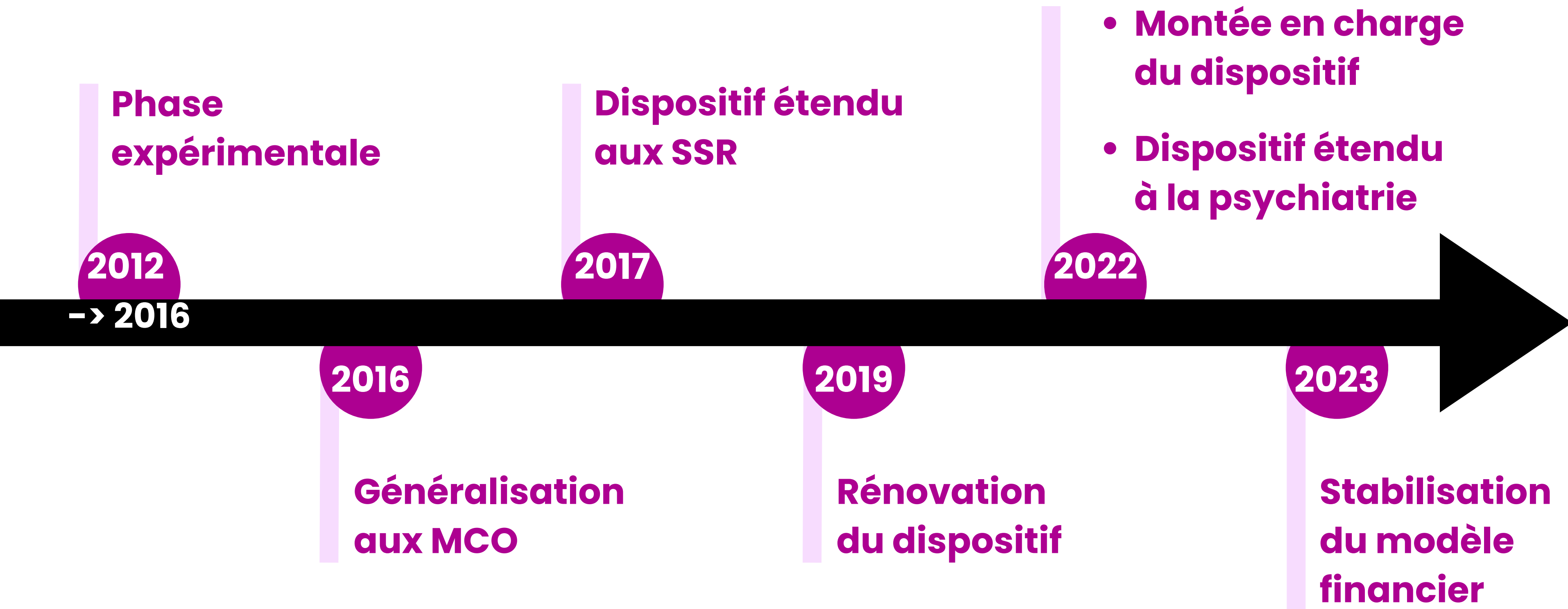
6. Un modèle qui rémunère le niveau atteint et la progression

Afin de valoriser les établissements obtenant de bons résultats de qualité, tout en incitant à l'amélioration continue, le dispositif IFAQ rémunère, par indicateur :

- le **niveau de qualité** atteint
- ainsi que la **progression**, lorsqu'elle est observable, par rapport à la dernière mesure disponible.

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE

Evolutions structurelles



Source :

Article en ligne "Incitation financière à l'amélioration de la qualité IFAQ" ; Direction générale de l'offre de soins (DGOS) ; mis à jour le 25.02.25

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE



Evolutions structurelles

2019 :

Rénovation du dispositif

En 2019, le dispositif a été profondément rénové dans le cadre de la **stratégie de transformation du système de santé** et sous l'impulsion de la **Task Force financements**.

L'article 37 de la **loi de financement de la Sécurité sociale** pour 2019 a permis de renforcer le dispositif actuel de paiement à la qualité.

D'un incitatif financier, il est devenu un **compartiment tarifaire à part entière** du financement des établissements de santé.

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE



Evolutions structurelles

2022 :

Montée en charge du dispositif

La montée en charge du dispositif a tenu compte du contexte de **crise sanitaire**.

Le dispositif IFAQ 2022 s'appuie sur :

- Les indicateurs de qualité (**IQSS**) et les **résultats de la certification**, produits par la HAS
- Les indicateurs produits par l'**ATIH**
- Les indicateurs du programme **HOP'EN**.

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE

Evolutions structurelles

2022 :

Montée en charge du dispositif

La montée en charge du dispositif s'est traduite en 2022 par :

- une enveloppe portée à **700M€**
- **l'extension** pour la première année au champ de la **psychiatrie**
- la **diversification des indicateurs**
- la mise en œuvre d'évolutions structurantes telles que la **mensualisation du versement de la dotation**, et la **gradation des rémunérations**.

Ce mécanisme de gradation des rémunérations, permettant de mieux tenir compte du niveau de qualité atteint par l'établissement au regard de la cible qualité, rend le modèle plus incitatif à l'amélioration de la qualité pour les établissements ayant franchi le seuil de rémunération.

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE



Evolutions structurelles

2023 :

Stabilisation du modèle financier

Pour 2023, l'enveloppe IFAQ est **maintenue à 700 millions d'euros** avec une reconduction des paramètres du modèle appliqués en 2022.

A partir de 2023, certains indicateurs produits par la Haute autorité de santé (HAS) sont désormais **recueillis à un rythme biennal**, afin de permettre aux établissements de renforcer les dynamiques d'amélioration de la qualité.

Les résultats de ces indicateurs seront donc intégrés dans le dispositif **une année sur deux**.

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE



Indicateurs IFAQ 2025

L'IFAQ s'appuie en **2025** (selon l'arrêté du 5 août 2025), sur les catégories :

- Qualité des prises en charge perçue par les patients
- Qualité des prises en charge cliniques
- Qualité de la coordination des prises en charge
- Performance de l'organisation des soins
- Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins
- Démarche de certification

Source :

Arrêté du 5 août 2025 modifiant l'arrêté du 20 décembre 2024 fixant les modalités de calcul du montant de la dotation allouée aux établissements de santé en application de l'article L. 162-23-15, la liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé ; JO ; 7 août 2025

Catégorie : Qualité des prises en charge perçue par les patients

Indicateurs :

- *MCO* : Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48 heures
- *MCO* : Satisfaction et expérience des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire
- *SMR* : Satisfaction et expérience des patients hospitalisés

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE



Indicateurs IFAQ 2025

Catégorie : Qualité des prises en charge cliniques

Indicateurs :

- *PSY* : Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes
- *PSY* : Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes
- *HAD* : tenue du dossier patient
- *SMR* : Projet de soin, projet de vie
- *MCO* : Évènements thrombo-emboliques après la pose de prothèse totale de genou
- *MCO* : Évènements thrombo-emboliques après la pose de prothèse totale de hanche

Catégorie : Qualité de la coordination des prises en charge

Indicateurs :

- *MCO, SMR, HAD, DIA* : Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission
- *MCO, SMR, HAD, DIA* : Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé
- *Chirurgie ambulatoire* : Qualité de la lettre de liaison à la sortie
- *HAD* : Coordination de la prise en charge

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE



Indicateurs IFAQ 2025

Catégorie : Performance de l'organisation des soins

Indicateur :

PSY : Mesure des hospitalisations de longue durée à temps plein en soins libres

Catégorie : Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins

Indicateurs :

- *MCO* : Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact
- *MCO* : Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse totale du genou
- *MCO* : Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse totale de hanche

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE



Indicateurs IFAQ 2025

Catégorie : Démarche de certification

Indicateur :

MCO, SMR, HAD, DIA, PSY : Niveau de certification v 2014 ou nouvelle certification des établissements de santé pour la qualité des soins

Une disposition spécifique aux établissements en sursis de certification ou non certifiés est définie dans le décret du 30 août 2023.

*Pour ces établissements, le directeur général de l'ARS peut décider de conditionner le versement de la dotation à la **transmission**, par l'établissement **dans un délai de trois mois, d'un plan d'actions sur la qualité.***

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE

Bilan et perspectives

#IGASDonnées



Redonner du sens aux soignants

Comment mieux prendre en compte

la qualité des soins dans le financement ?

Source : rapport de l'Igas, Financer la qualité des soins dans les établissements de santé : un levier pour redonner du sens aux soignants ; juillet 2024.

L'**IGAS** (Inspection **G**énérale des **A**ffaires **S**ociales) publie, en 2024, un rapport dont l'objectif est de **mettre en lumière des pistes** afin de **refonder le financement des hôpitaux** pour qu'il incite réellement à l'amélioration de la qualité des soins, en le rendant **plus lisible, centré sur le patient et porteur de sens pour les soignants.**



L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE

Bilan et perspectives

Valoriser la qualité dans le financement : **un consensus**

→ **95 %** des établissements de santé jugent nécessaires d'avoir une incitation financière pour améliorer la qualité



Dispositif financier **peu efficace**

→ Seuls **un tiers** des établissements lui trouvent un effet positif sur la qualité des soins

50 % affirment un manque de lisibilité du dispositif dont

● PRIVÉ ● PUBLIC

40 % 60 %

35 % affirment la non-pertinence des indicateurs dont

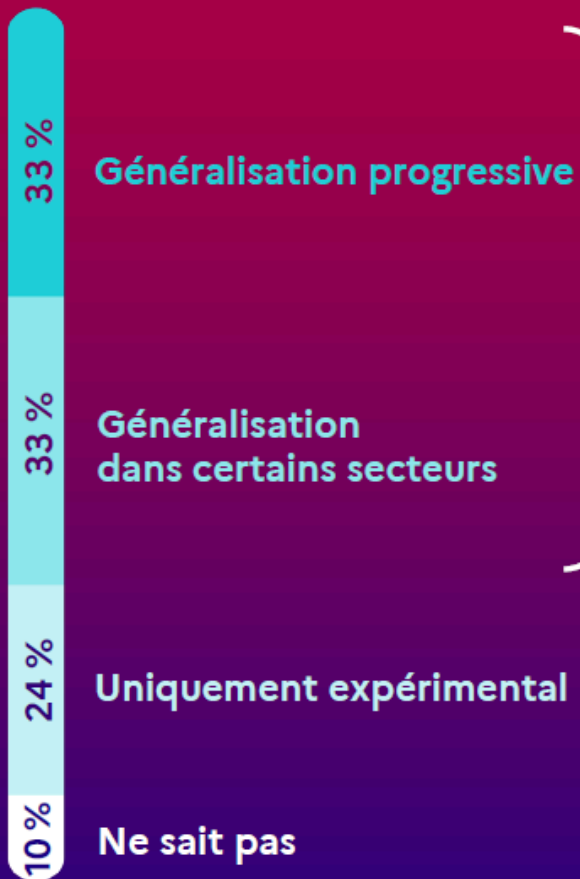
40 % 30 %

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ EN MARTINIQUE

Bilan et perspectives

90%

des établissements souhaitent une **mesure** de la qualité par spécialité



2/3 estiment que cette mesure doit englober le **point de vue du patient** sur sa qualité de vie avant et après soins

Avis des établissements sur le recueil de l'avis du patient sur les résultats (PROMs)

Les **3** éléments clés pour une réforme réussie selon les propositions de la mission



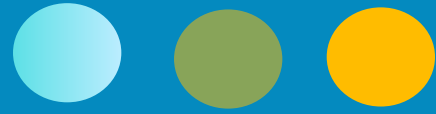
Simplifier le dispositif existant



Ajouter des indicateurs valorisants l'implication dans une **démarche de mesure des résultats** des soins pour le patient



Valoriser des temps d'équipe pluridisciplinaire



**Merci de
votre attention**

