

Sanitaire

Médico-social

## Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité de :

- Comprendre les principes et finalités d'un CREX,
- Structurer et animer un CREX au sein de son établissement,
- Analyser les événements indésirables selon une approche systémique,
- Élaborer et suivre un plan d'actions issu du CREX.

## Contenu de la formation

- **Séquence 1** : Contexte et Enjeux du retour d'expérience.
- **Séquence 2** : Fonctionnement du CREX.
- **Séquence 3** : Planification et animation d'un CREX.
- **Séquence 4** : Elaboration et suivi de plan d'actions.
- **Séquence 5**: Restitution de l'analyse et des enseignements de façon adaptée.

## Modalités d'organisation

- Dates : **jeudi 18 juin OU le jeudi 10 décembre 2026.**
- Durée de formation : 1 journée (7 heures) de **8h30 à 16h30.**
- Lieu : **locaux de QUALISAN 972** (présentiel uniquement).

## Modalités d'inscription

**Inscription obligatoire** via le formulaire d'inscription disponible sur le site internet (places limitées à 12 participants par session de formation) :

## Tarif

Tarifs par personne : :

- 350 € pour les établissements adhérents,
- 450 € pour les établissements non adhérents.

## Intervenants

Formateurs experts en qualité et gestion des risques dans le secteur sanitaire et médico-social.

## Contact

**Mail** : [formation@qualisan972.fr](mailto:formation@qualisan972.fr) / **Tél.** : 0596 63 83 65

## Public concerné

Cogras, médecins, cadre de santé, IDEC, équipe qualité gestion des risques

## Pré-requis

Connaissances de base sur les événements indésirables associés aux soins (EI/EIAS/EIGS).

Connaissance des méthodes d'analyse des causes profondes des EI.

## Modalités de suivi

- Recueil des attentes et des besoins,
- Contrôle de l'assiduité par émargement,
- Attestation de fin de formation à l'issue de la formation.

## Moyens techniques

- Support de présentation
- Études de cas

## Modalités d'évaluation

- Évaluation des connaissances en début de formation,
- Questionnaire de mesure des compétences acquises en fin de formation.
- Questionnaires de satisfaction.

## Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques interactifs,
- Apports méthodologiques,
- Exercices pratiques,
- Échanges d'expériences.

## Accessibilité

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.