

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité de :

- Mettre en œuvre et piloter la démarche d'amélioration de la qualité et de gestion des risques,
- Rédiger les documents qualité de l'établissement,
- Coordonner les actions liées à la démarche qualité et gestion des risques, et à la préparation à l'évaluation de la HAS
- Animer la démarche qualité et gestion des risques auprès des professionnels de son établissement

Contenu de la formation

- **Séquence 1 :**
Les composantes de la démarche qualité et gestion des risques en EHPAD, outils au service de l'amélioration continue des pratiques.
- **Séquence 2 :**
Les enjeux, les attendus et les méthodes d'audit de l'évaluation HAS des ESSMS.
- **Séquence 3 :**
La gestion documentaire et la rédaction des documents relatifs à la démarche qualité.
- **Séquence 4 :**
La gestion des événements indésirables, plaintes et réclamations.
- **Séquence 5 :**
La conduite d'audit, d'évaluations et d'enquêtes.
- **Séquence 6 :**
Sensibiliser le personnel aux enjeux de la démarche qualité et gestion des risques et aux attendus de l'évaluation HAS.
- **Séquence 7 :**
L'animation des différentes instances et groupes de travail relatifs à l'amélioration des pratiques.
- **Séquence 8 :**
La gestion de projet avec des outils dédiés.

Moyens et méthodes pédagogiques

Formation théorique avec apports méthodologiques, associée à des exercices pratiques.

Modalités de suivi

- Recueil des attentes et des besoins en amont.
- Contrôle de l'assiduité par émargement.
- Attestation de fin de formation à l'issue de la formation.

Intervenants

Profil des formateurs :

La formation sera animée par des ingénieurs qualité gestion des risques ayant une connaissance fine des secteurs sanitaire et médico-social. Leur expérience du terrain et la pédagogie déployée est de nature à permettre aux stagiaires d'être rapidement opérationnels.

Public concerné

Le référent qualité de l'établissement

Pré-requis

Aucun

Durée et modalités d'organisation

Formation en présentiel
Durée : 2 jours

Modalités d'inscription et délais

Date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.

Lieu

Sur site ou dans nos locaux.

Moyens techniques

- Présentation PowerPoint, version numérique remise au stagiaire.
- Proposition d'outils transmis au stagiaire par mail après la session.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de mesure des compétences acquises en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des stagiaires à chaud et à froid.

Tarif

Nous contacter

Contact

contact@qualisan972.fr
Tél. : 0596 63 83 65

Accessibilité

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.