

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité de :

- Comprendre les principes et finalités d'un CREX,
- Structurer et animer un CREX au sein de son établissement,
- Analyser les événements indésirables selon une approche systémique,
- Élaborer et suivre un plan d'actions issu du CREX.

Contenu de la formation

- **Séquence 1** : Contexte et Enjeux du retour d'expérience.
- **Séquence 2** : Fonctionnement du CREX.
- **Séquence 3** : Planification et animation d'un CREX.
- **Séquence 4** : Elaboration et suivi de plan d'actions.
- **Séquence 5** : Restitution de l'analyse et des enseignements de façon adaptée.

Modalités d'organisation

- Dates : **jeudi 18 juin OU le jeudi 10 décembre 2026.**
- Durée de formation : 1 journée (7 heures) de **8h30 à 16h30.**
- Lieu : **locaux de QUALISAN 972** (présentiel uniquement).

Modalités d'inscription

Inscription obligatoire via le formulaire en ligne www.qualisan972.mq. Inscription possible jusqu'à 10 jours ouvrées avant le début de la formation et dans la limite de 12 participants par session. Une confirmation d'inscription est adressée à l'apprenant après réception des documents contractuels signés.

Tarif

Tarifs par personne : :

- 350 € pour les établissements adhérents,
- 450 € pour les établissements non adhérents.

Intervenants

Formateurs experts en qualité et gestion des risques dans le secteur sanitaire et médico-social.

Contact

Référente formation : Charley ARNOLIN

Mail : formation@qualisan972.fr / **Tél. :** 0596 63 83 65

Public concerné

Cogras, médecins, cadre de santé, IDEC, équipe qualité gestion des risques

Pré-requis

Connaissances de base sur les événements indésirables associés aux soins (EI/EIAS/EIGS).

Connaissance des méthodes d'analyse des causes profondes des EI.

Modalités de suivi

- Recueil des attentes et des besoins,
- Contrôle de l'assiduité par émargement,
- Attestation de fin de formation à l'issue de la formation.

Moyens techniques

- Support de présentation
- Études de cas

Modalités d'évaluation

- Évaluation des connaissances en début de formation,
- Questionnaire de mesure des compétences acquises en fin de formation.
- Questionnaires de satisfaction.

Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques interactifs,
- Apports méthodologiques,
- Exercices pratiques,
- Échanges d'expériences.

Accessibilité

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

Statistiques & indicateurs

Taux de satisfaction (2026)

97%

Taux de réussite (2026)

95%