

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les stagiaires seront en capacité de :

- réaliser une auto-évaluation à blanc sur la base du référentiel HAS ESSMS,
- rédiger et mettre en œuvre un plan d'action,
- rédiger les documents de preuves de l'établissement,
- renforcer leur système de management de la qualité,
- maîtriser les méthodes d'audit attendues en visite,
- préparer la visite d'évaluation.

Contenu de la formation

Séquence 1 : Etat des lieux et sensibilisation des acteurs

1. Réaliser son auto-évaluation à blanc et restituer les résultats,
2. Maîtriser des méthodes attendues par la HAS (accompagné traceur, traceur ciblé, audit système),
3. Déployer une communication efficace pour fédérer les professionnels.

Séquence 2 : La mise en œuvre du Plan d'action

1. Etablir les objectifs et définir les actions
2. Prioriser les actions et affecter des rôles et des délais réalistes
3. Définir les modalités de suivi du plan d'action

Séquence 2 : Les documents de preuves

1. Recenser l'ensemble des documents attendus en visite
2. Rédiger ou mettre à jour les procédures et protocoles
3. Rédiger ou mettre à jour les politiques de l'établissement

Séquence 3 : Renforcer son système de management de la qualité

1. Evaluer le système en place
2. Mettre à jour les documents essentiels du système
3. Déployer une communication qualité efficace
4. Planifier, réaliser des audits qualité et définir des indicateurs

Moyens et méthodes pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques, associés à des exercices pratiques.

Modalités de suivi

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi.
Attestation de fin de formation.

Intervenant (s)

Profil des formateurs :

La formation sera animée par des ingénieurs qualité gestion des risques ayant une connaissance fine des secteurs sanitaire et médico-social. Leur expérience du terrain et la pédagogie déployée est de nature à permettre aux stagiaires d'être rapidement opérationnels.

Public concerné

Direction, service qualité, cadres de santé

Pré-requis

Aucun.

Durée et modalités d'organisation

Formation en présentiel.

Durée : 8 jours

Modalités d'inscription et délais

Date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.

Lieu

Sur site.

Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version numérique remise aux stagiaires.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de mesure des compétences acquises en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des stagiaires à chaud et à froid.

Tarif

Nous consulter.

Contact

contact@qualisan972.fr
Tél. : 0596 63 83 65

Accessibilité

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.